

# 上海师范大学在线教学

## 学生学习指南

上海师范大学教务处

2020年2月

# 目 录

一、上海师范大学关于疫情防控期间本科生学习有关事项的通知 .....	1
二、全国治理教育乱收费联席会议办公室关于谨防有人利用疫情防控期间线上教学名义进行网上收费诈骗的预警 .....	3
三、2020年春季学期本科教学时间节点安排 .....	5
3.1 线上教学准备阶段 .....	5
3.2 线上教学运行阶段 .....	5
3.3 返校前后过渡阶段 .....	5
3.4 线上线下教学相结合阶段 .....	6
四、在线学习平台及操作指南 .....	7
4.1 各平台及操作指南 .....	7
4.2 主要平台的详细操作 .....	9
五、在线课程学习资源 .....	22
5.1 学校自建网络课程 .....	22
5.2 各大平台网络课程资源 .....	23
六、线上学习常见问答 .....	25
七、线上学习咨询方式 .....	31

# 一、上海师范大学关于疫情防控期间本科生学习有关事项的通知

亲爱的本科生同学：

近期，新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势严峻。疫情就是命令，防控就是责任。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各级党组织和广大党员干部、医务工作者全面落实联防联控措施，构筑起群防群治的严密防线。学校认真贯彻习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，落实党中央、国务院、教育部和上海市的有关决策部署，把守护全校师生员工生命安全和身体健康摆在重要位置，把疫情防控作为当前最重要的工作，落实各项责任，守护校园安全。

大学生是与新时代共同前进的一代，希望大家积极响应党和国家号召，按照要求不提前返校，以实际行动支持疫情防控。现将疫情防控期间学习相关事宜通知如下：

## 一、做好学习准备

1. 学校启动在线教学前，请同学们自主配置必要的学习设备和条件（如电脑、智能手机、网络等），确保能够顺利地进行课程学习；如果条件配置有困难或者不具备远程学习条件，请及时与学院教务员、任课教师联系，学院将会另行安排相关学习形式。

2. 请同学们登录教务系统核对选课信息、查看课表，按要求及时登录各门课程平台了解所选课程的教学相关信息。

3. 请同学们合理安排学习时间，充分利用这段时间多读书、多思考，积极与任课教师互动、认真查看课程资源、主动进行自主学习，秉持认真严谨态度，在学业上保持精进。

4. 请同学们积极与学院教务员、任课老师保持联系，及时关注上海师范大学及教务处网站与微信公众号的相关通知。

## 二、学籍、补选课、重修选课等安排

1. 注册、学籍异动、转专业等工作将根据学校确定的返校时间顺延，具体安排将另行通知。

2. 春季学期补选课与重修选课时间调整为2月17日10:00—2月19日16:

00（补选），2月21日10:00—2月25日16:00（重修选课），请同学们关注时间节点变化，具体参见《关于2019-2020学年第二学期补选、重修选课调整的通知》，在校外的同学通过学校VPN登录教务系统进行选课。选课有问题请及时咨询学院教务老师。

3. 补考、缓考、大学英语免修免考申请等工作将根据学校确定的返校时间顺延，具体安排将另行通知。

4. 复学的同学可根据学院意见参加在线学习，具体请与学院教务老师联系。

### **三、毕业班相关安排**

1. 目前学校暂停校内外实习、实践活动，启动时间视疫情防控形势将另行通知。

2. 毕业设计（论文）工作继续开展，各位同学应充分利用微信、QQ、电话等通讯方式积极主动与指导教师保持远程沟通，保质保量按时完成毕业设计（论文）。如有实验、在外采集数据、调研等无法进行的教学环节，可在指导教师指导下调整有关安排，优先开展文献查阅、理论研究等工作，待返校后指导教师采用各种方式帮助学生补上后续进度。部分已开题学生，如由疫区或涉及疫情相关原因，导致无法正常使用其论文（设计）所需实验设施的，导师宜和学生讨论评估返校后能否赶上进度，对于评估判断不能按时完成的选题，可申请更改选题。

### **四、关于各类证明等办理**

办理学籍、学业相关证明材料及教务处盖章等事宜，原则上等返校后恢复，具体办理流程将另行通知。如有紧急事项，可报告学院教务员，学校将采取一事一议方式，尽最大努力帮助大家解决问题。

同学们，乌云遮不住升起的太阳，疫情挡不住春天的来临，让我们和衷共济，共克时艰，我们将与你一路同行，开启一段不一样的学期。

## 二、全国治理教育乱收费联席会议办公室关于谨防有人利用疫情防控期间线上教学名义进行网上收费诈骗的预警

(2020年第1号预警)

寒假以来，为切实做好教育系统新冠肺炎疫情防控工作，各地教育部门、学校相继延期开学并因地制宜积极开展线上教学。近期，据一些中小学生家长反映，有人通过班级微信群、QQ群等媒介假冒学校教师或班主任身份，以延期开学和组织开展线上教学为由发布诈骗信息，要求学生家长通过微信、支付宝等网上支付方式缴纳各项费用，致使部分家长上当受骗。

在此，我们提醒，延期开学期间，教育部整合国家、有关省份和学校优质教学资源，开通国家中小学网络云平台和中国教育电视台空中课堂及部分省份网络学习平台，并提供有关教材电子版、“人教点读”数字教学资源库等学习资源，均为免费提供。建议广大中小学生和家長，在积极做好疫情防控、有序开展线上学习的同时，对借此名义收取相关费用的行为，一定要提高警惕，增强防范意识，以免上当受骗，遭受不必要的经济损失。一旦发现可疑情况，应及时向学校和老师反映，并保存好相关证据、及时报警。

在此，我们重申，各级教育部门和学校要认真贯彻落实《教育部办公厅工业和信息化部办公厅关于中小学延期开学期间“停课不停学”有关工作安排的通知》（教基厅函〔2020〕3号），积极整合资源，统筹现有条件，指导学生和家长自主选择网络学习或电视空中课堂学习，防止再购置新的设备而增加家庭经济负担。**严禁以疫情防控期间开展线上教学的名义擅自设立收费项目、违规收费。**

在此，我们强调，各级教育部门和学校要按照“谁主管谁负责、谁开发谁负责、谁选用谁负责”的原则，认真落实教育移动互联网应用程序的网络安全主体责任，建立健全教育移动应用管理责任体系，切实维护广大师生和家長的切身利益。对学校和班级建立的微信群、QQ群等，要严格落实群主管理责任，严格核实所有成员身份，严格落实实名制度，严格入群批准验证，杜绝陌生人随意入群现象，对身份存疑的尽快清除出群。对确有需要通过网上支付的合规收费事项，建议学生和家長要与学校和老师进行确认，不可盲目进行网上支付。

在此，我们要求，各级治理教育乱收费联席会议办公室应进一步完善教育收费管理工作机制，认真履行教育收费属地管理职责，畅通举报渠道，严肃查处疫

情防控期间乱收费行为；一旦发现涉及诈骗的收费行为，要及时将有关线索移交公安机关处理。

全国治理教育乱收费联席会议办公室

2020年2月17日

### 三、2020年春季学期本科教学时间节点安排

本科教学运行工作分四个阶段实施：（1）在线教学准备工作；（2）师生返校前，在线教学运行阶段；（3）师生返校前、后过渡时期，线上线下教学工作衔接准备；（4）师生返校后，恢复教学常态，补上各项工作。工作进度安排见图1。

#### 本科教学时间节点安排

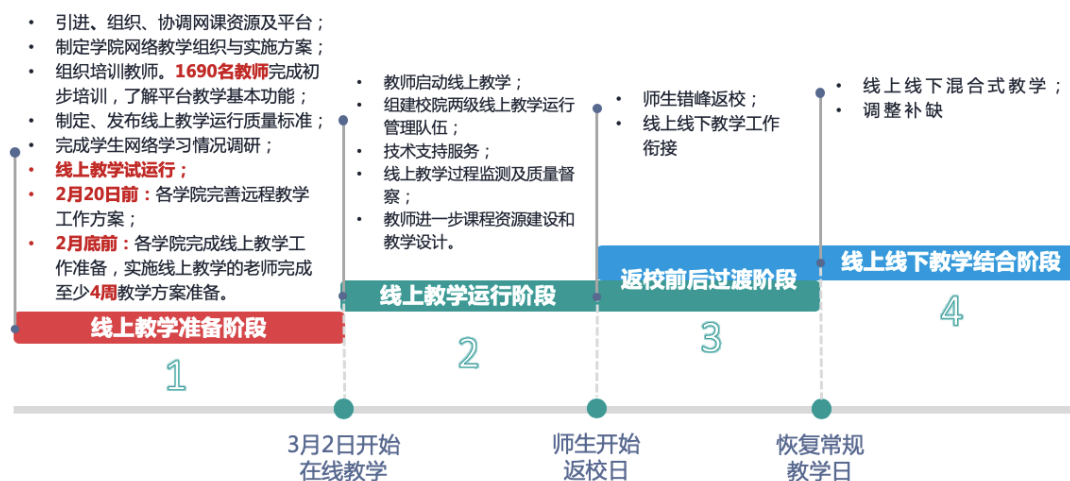


图1 2020年春季学期教学工作进度安排图

#### 3.1 线上教学准备阶段

请同学们准备好必要的学习设备和条件；如果条件配置有困难或者不具备远程学习条件，请及时与学院教务员、任课教师联系，学院将会另行安排相关学习形式。

请同学们核对课表，提前熟悉课程的在线学习要求，以及各学习平台的功能和操作。及时关注上海师范大学及教务处网站与微信公众号的相关通知。

#### 3.2 线上教学运行阶段

学生按时开展在线学习、完成学习任务，与教师进行在线学习交流。

#### 3.3 返校前后过渡阶段

本阶段师生错峰返校，从学校规定的师生开始返校日起，至恢复常规教学前为返校前后过渡阶段，开展线上线下教学衔接工作。

本阶段根据师生返校情况，教师组织教学，可利用已有的远程课程与课堂课程相结合组织教学，详见表1。

表1 师生返校过渡阶段教学方式

时期	学生已返校	学生未返校
教师已返校	按原课表组织线下课堂授课	教师安排网络授课、教师或班长、学习委员直播课堂授课等多种在线教学手段
教师未返校	学院安排代课教师，或任课教师继续网络授课	继续网络授课

### 3.4 线上线下教学相结合阶段

全体师生返校、学校恢复常规教学秩序后，按原课表组织线下课堂授课。



## 四、在线学习平台及操作指南

### 4.1 各平台及操作指南

为满足课程及教学的多样化需求，教务处引入超星、智慧树、爱课程（中国大学 MOOC）、学堂在线、好大学在线、华为、讯飞、腾讯等多个平台，教务处将组织技术直播培训和提供操作指南。同时，对教育部推出的 22 个平台予以技术支持服务。为提高教师、学生对平台资源的利用，教务处及时组建各平台的服务团队，做好线上教学服务与支撑工作。

各平台操作手册与视频已上传至教务处网站，如图 2，持续更新，敬请关注（网址：<http://jwc.shnu.edu.cn/wljxpt/list.htm>）。

各平台使用指南与网址索引见表 2。



数字资源中心

- 学生公告
- 在线课程运行
- 数字课程建设
- 技术培训
- 课程思政专项建设
- 网络教学平台
  - 上海师范大学网络教学平台
  - 中国大学MOOC
  - 学堂在线
  - 智慧树
  - 好大学在线
  - 腾讯教育应用平台
  - BB教学平台(校内)
  - 课程中心(校内)
- 网络教学问题Q&A

当前位置： 首页 · 数字资源中心 · 网络教学平台 · 上海师范大学网络教学平台

上海师范大学网络教学平台

上海师范大学网络教学平台 教师账户开通流程(20200202更新)	2017-09-18
超星平台使用指南 (短视频版)	2020-02-14
学习通速课制作指南	2020-02-04
学习通同步课堂使用指南	2020-02-04
学习通直播答疑使用指南	2020-02-04
上海师范大学网络教学平台 - 在线学习指南 (学生版)	2020-02-04
上海师范大学网络教学平台 - 在线教学指南 (教师版)	2020-02-04
上海师范大学网络教学平台-使用手册 (教师版)	2018-05-21
请在浏览器输入网址: <a href="http://shnu.fy.chaoxing.com">http://shnu.fy.chaoxing.com</a>	2017-03-01

每页 15 记录 总共 9 记录 第一页 << 上一页 下一页 >> 尾页 页码 1/1  跳转到

图 2 教务处数字资源中心

表 2 各平台使用指南与网址

序号	平台名称	平台网址	服务支持内容	查看网址
1	上海师范大学网络教学平台	<a href="http://shnu.fy.chaoxing.com/portals">http://shnu.fy.chaoxing.com/portals</a>	上海师范大学网络教学平台 - 在线学习指南（学生版）	<a href="http://jwc.shnu.edu.cn/eb/0d/c22784a715533/page.htm">http://jwc.shnu.edu.cn/eb/0d/c22784a715533/page.htm</a>
2	中国大学 MOOC	<a href="https://www.icourse163.org/">https://www.icourse163.org/</a>	中国大学 MOOC - 本校认证学生操作手册	<a href="http://jwc.shnu.edu.cn/eb/13/c25956a715539/page.htm">http://jwc.shnu.edu.cn/eb/13/c25956a715539/page.htm</a>
3	智慧树	<a href="https://www.zhihuishu.com/">https://www.zhihuishu.com/</a>	智慧树 - 学生学习手册	<a href="http://jwc.shnu.edu.cn/eb/15/c27063a715541/page.htm">http://jwc.shnu.edu.cn/eb/15/c27063a715541/page.htm</a>
4	好大学在线	<a href="http://www.cnmooc.org/">http://www.cnmooc.org/</a>	好大学在线 - 平台学习手册（学生版）	<a href="http://jwc.shnu.edu.cn/eb/1a/c22785a715546/page.htm">http://jwc.shnu.edu.cn/eb/1a/c22785a715546/page.htm</a>
5	腾讯教育应用平台	<a href="https://dingdang.qq.com/edu/index.html">https://dingdang.qq.com/edu/index.html</a>	腾讯教育应用平台 - 操作指南（学生版）	<a href="http://jwc.shnu.edu.cn/upload/article/files/a8/46/d663aaa1484480e62d86656453a7/3ac0aee2-33e7-4d18-b6e7-f0897b6d45ef.pdf">http://jwc.shnu.edu.cn/upload/article/files/a8/46/d663aaa1484480e62d86656453a7/3ac0aee2-33e7-4d18-b6e7-f0897b6d45ef.pdf</a>
6	BB 教学平台（校内）	<a href="http://bb.shnu.edu.cn">http://bb.shnu.edu.cn</a>	Blackboard 网络教学平台学生使用手册	<a href="http://jwc.shnu.edu.cn/redirect?siteId=271&amp;columnId=21501&amp;articleId=631335">http://jwc.shnu.edu.cn/redirect?siteId=271&amp;columnId=21501&amp;articleId=631335</a>

## 4.2 主要平台的详细操作

### 4.2.1 上海师范大学网络教学平台（学习通 APP）

上海师范大学网络教学平台为全校师生提供在线教学服务，包括线上教学（学习、答疑、作业、测验等）、速课（微视频）录制、同步课堂、直播教学和相关技术服务，旨在利用电脑、手机、网络等现有设备开展教学活动。

上海师范大学网络教学平台包含电脑端（网址：<http://shnu.fy.chaoxing.com>）和手机端（学习通 APP）两部分，电脑端和手机端可自动实现资源、数据、功能同步，有效保证师生使用习惯的一致性。

上海师范大学网络教学平台已无缝对接超星电子图书、电子期刊、学术视频等平台资源，为教师备课、学生拓展学习提供资源支撑。

#### 1 登录

电脑端访问网址：<http://shnu.fy.chaoxing.com>

初次登录方式：

点击“登录”按钮，输入账号（学生学号）和初始密码（123456）登录。

登录后请绑定手机号并修改密码。再次登录时，电脑端、学习通均可使用该手机号和密码登录。

**如果已在学习通登录并绑定学号，登录密码为修改后的密码，支持学号、手机号两种登录方式。**



#### 1 登录

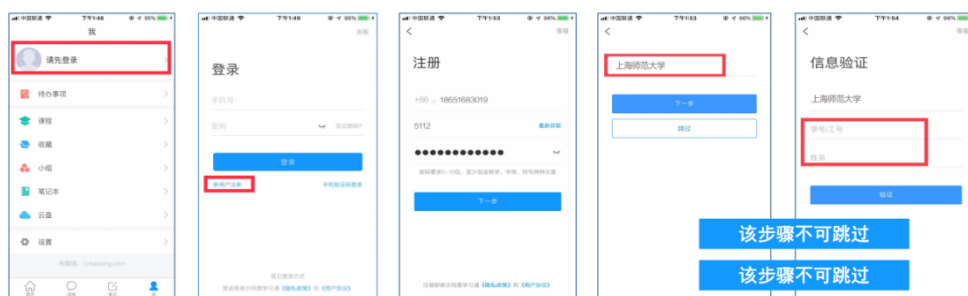
手机上下载并安装学习通APP：

扫描右方二维码或在手机应用市场中搜索“学习通”进行下载。



**初次登录者：**点击右下方的“我”进入“登录”页面，选择“新用户注册”，输入手机号获取验证码并设置自己的密码，然后填写上海师范大学、输入自己的学号、姓名进行信息验证（**注意：信息验证一定不可跳过，学校名称填写“上海师范大学”，必须写全称，不能使用简写或具体到学院。**）。

**如果已在电脑端登录并绑定手机号，则可直接使用手机号登录。**



## 2 进入课程和班级

学生登录后进入自己的“学习空间”，可在“我学的课”中找到教师的课程，点击课程封面，进入班级进行课程内容学习。

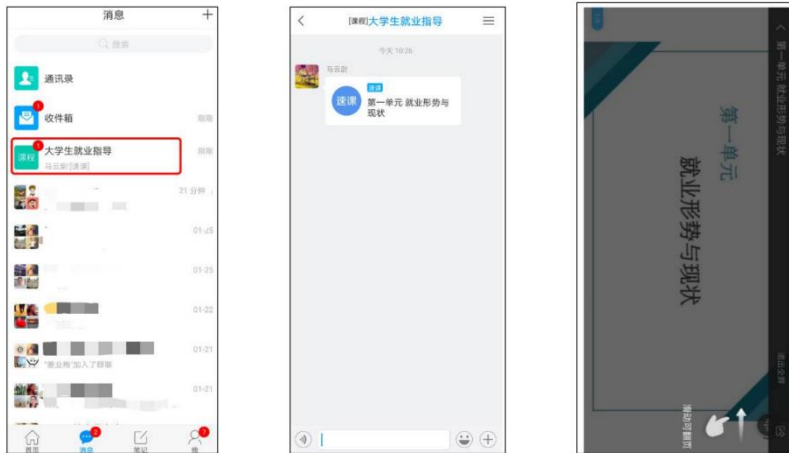


## 目录

- 1 线上学习方式一：速课（微视频）观看 (老师发布了速课，观看速课)
- 2 线上学习方式二：同步课堂 (学习老师发布的同步课程)
- 3 线上学习方式三：直播教学 (学习老师发布的直播)
- 4 线上教学方式四：线上学习 (学习通+PC网页端可以看章节内容、完成作业等)

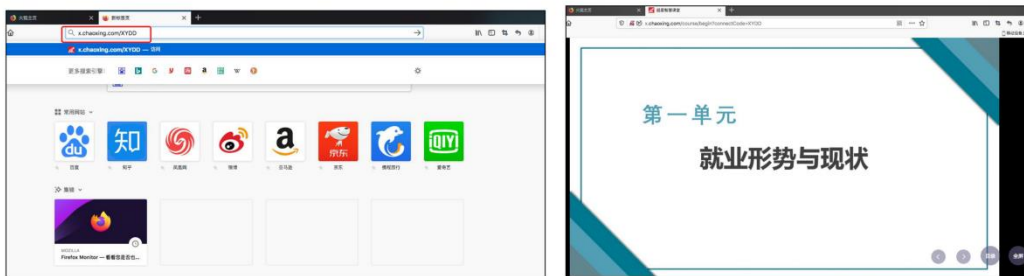
## 1 在线学习方式一：观看速课（微视频）学习

教师根据教学目的和要求，录制速课（微视频），学生通过“消息”点击速课，观看老师录制的教学视频内容。



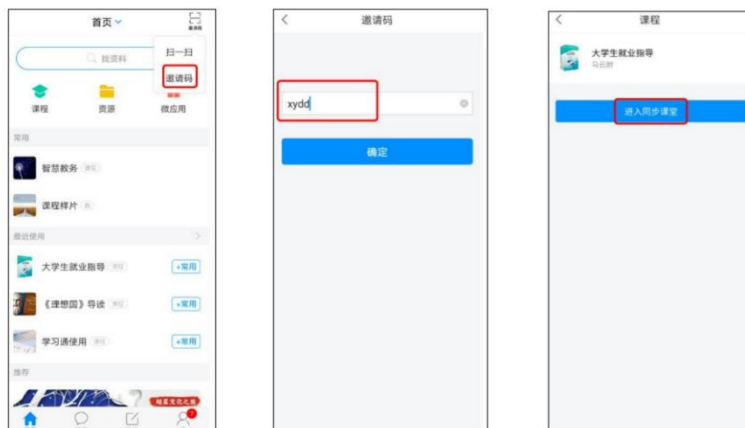
## 2 在线学习方式二：同步课堂学习

教师根据教学目的和要求，可以开启同步课堂，电脑端使用方式：打开教师提供的电脑端网址，可同步听到教师的授课内容的PPT+讲课声音。



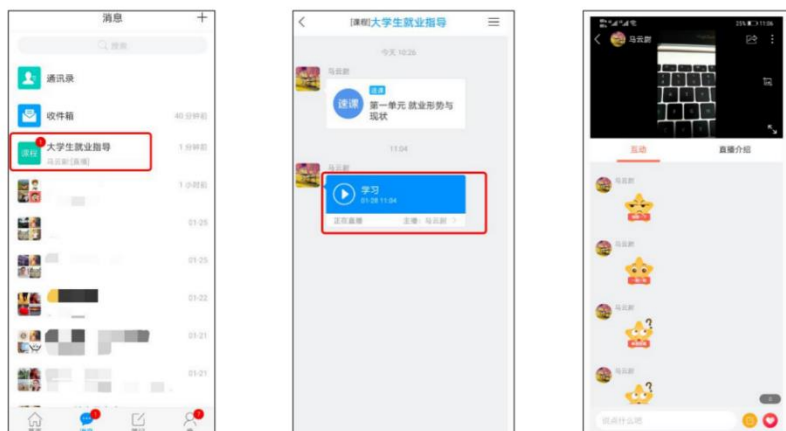
## 3 在线学习方式二：同步课堂学习

手机端使用方式：在学习网首页输入教师提供的同步课堂邀请码，进入同步课堂，即可同步听到教师的授课内容的PPT+讲课声音。



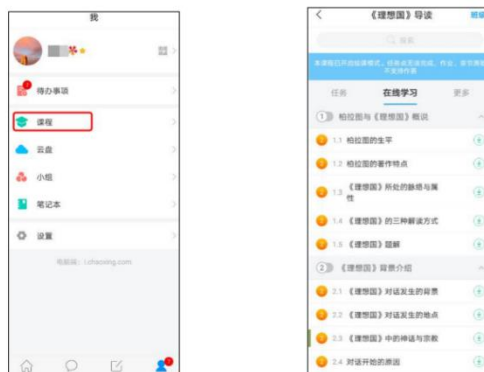
## 4 在线学习方式三：直播学习

教师如果开启直播教学，学生可在消息中点击直播，进入直播界面，可以观看直播并进行文字互动，如果教师选择了“允许回看”，可以在直播结束后，回看直播内容，如果提示此直播不支持回看，说明老师未设置允许回看。



## 5 在线学习方式四：线上学习（手机端）

电脑端的课程和学习通的课程互通，登录学习通可以在“我”中找到课程及所在班级，在课程中找到课程，在课程”任务“栏目下完成老师布置的作业等，在在线学习里面进行学习。



## 5 在线学习方式四：线上学习（电脑端）

学生进入课程后，可查看教师提供的课程内容、资料，并且完成教师发布的在线学习任务、学习要求、作业、测验等，并可以在线提问、讨论。



如在使用中如遇到技术问题，可通过以下方式寻求支持：

1、查看 <http://shnu.fy.chaoxing.com/> 页面下方的“帮助中心”、“常见问题”。

2、咨询 <http://shnu.fy.chaoxing.com/> 页面下方的“在线客服”或拨打“400-6999-516”

## 4.2.2 中国大学 MOOC

中国大学 MOOC 是由高等教育出版社与网易携手推出的在线教育平台，向大众提供中国知名高校的 MOOC 课程。在这里，每一个有意愿提升自己的人都可以免费获得优质的高等教育资源。

### 1. 注册学校云

#### 1.1 Web 端认证学校云

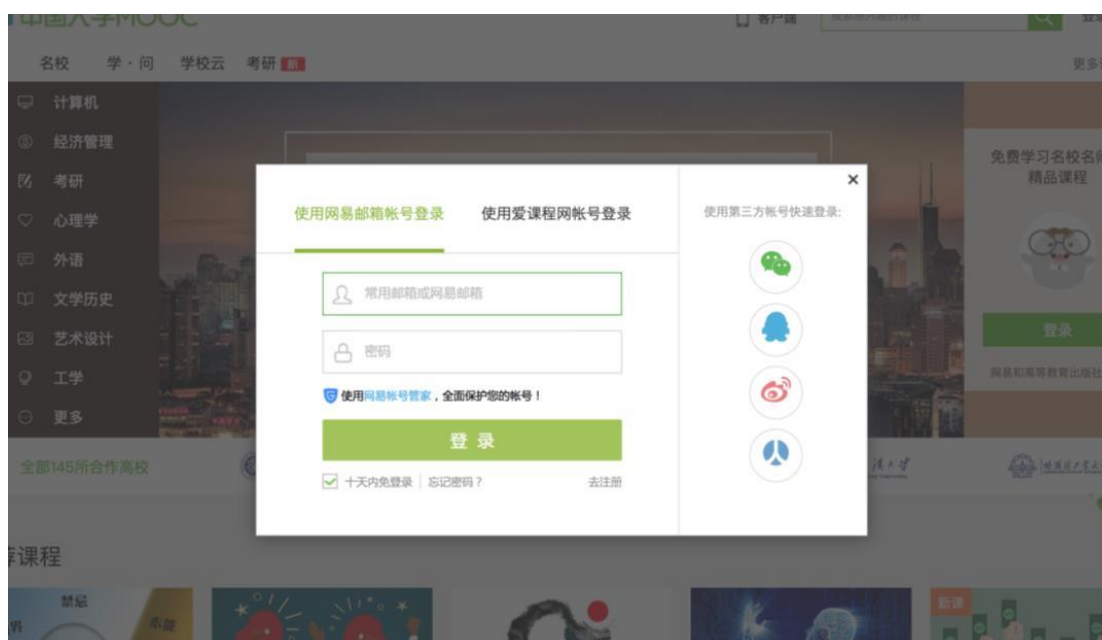
第一步：登录中国大学 MOOC 平台 <http://www.icourse163.org>，点击“学校云”进入。



第二步：进入学校云，点击学生认证。



注册中国大学 MOOC 账号，或直接登录已有账号。





第三步：完成学生认证；输入学校和学号。



输入姓名及认证码（认证码：一般为身份证后6位）。

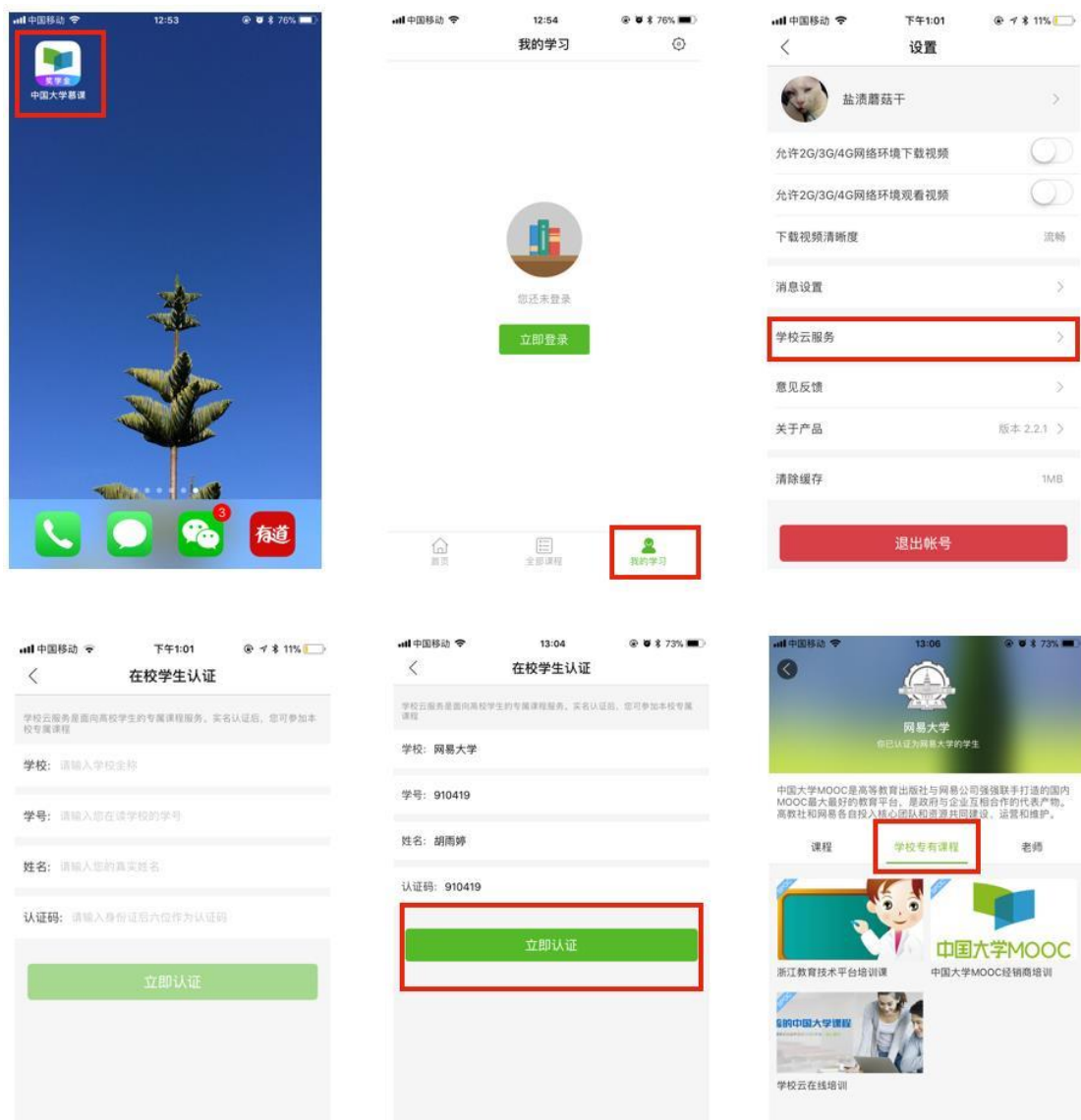


第四步：完成学校云认证后，进入学校云选课学习。



## 1.2 移动端认证学校云

在应用商店下载中国大学 MOOC APP，登录/注册账号，进入我的学习，绑定学校云服务。



## 2. 课程学习

登录中国大学 MOOC，认证为本校学校云学生。

### 2.1 Web 端选课学习

选课——点击头像进入个人主页，点击右侧边栏“我的学校云”进入本校专属平台。



课程 5 | 讨论 | 证书

全部 | 正在进行 | 即将开始 | 已结束

我的学校云 >>

	2017春现代管理基础 (邢以群) 浙江大学 邢以群 2017-02-27   2017-05-01   4/10周 <a href="#">查看课程信息</a> <a href="#">进入学习</a>
	中国近现代史纲要 浙江大学 陈启文、赵群、刘召峰 2017-02-27   2017-05-30   4/14周 <a href="#">查看课程信息</a> <a href="#">进入学习</a>
	2017春中国近现代史纲要 浙江大学 陈启文 同步的课程: 中国近现代史纲要 2017-02-27   2017-06-27   4/18周 <a href="#">查看课程信息</a> <a href="#">进入学习</a>

自学跨界工程师  
直播经验谈  
3.23晚 20:00

中国大学MOOC  
职业教育频道 全新上线

点击课程卡片进入课程介绍页选课，课程卡片右下角表示课程的时间进度。

您已认证为本校学生

更多

本校专属课程(SPOC)

2017春博论专题 浙江大学 2/7周	2017春中国近现代史纲要 浙江大学 4/18周	2017春现代管理基础 (邢以群) 浙江大学 4/10周	2017年春现代管理基础 (黄浏英 周三班) 浙江大学 4/14周	2017年春现代管理基础 (黄浏英 周二班) 浙江大学 4/14周
2017年春现代管理基础 (姚卫红 周三班) 浙江大学 4/14周	2017年春现代管理基础 (姚卫红 周二班) 浙江大学 4/14周	2017年春现代管理基础 (周亚庆 周一班) 浙江大学 4/14周	2017年春现代管理基础 (周亚庆 周二班) 浙江大学 4/14周	2017春现代管理基础 浙江大学

如果本校还有开设 MOOC 课程，可以点击链接查看 MOOC 选课；另外，首页可以查看平台上所有的 MOOC 课程，均为免费开放课程。

进入学习页面后，根据左边的导航栏可以查看公告、评分标准、课件、测验作业和考试。点击课件进入课程内容学习页面，看过的视频和课件，标题前的圆圈会变绿色。Web 端，pdf 课件可以直接下载，视频不支持下载。



对于课程的疑问和分析，可以进入讨论区在对应的模块发表主题参与讨论，也可以在右上角搜索栏搜索关键词查看他人的讨论。



对于误选的课程，可以将鼠标移至课程上方，点击右上角 x 进行退课。目前课程有“正在进行”、“即将开始”、“已结束”和“全部”四种状态，点击可以筛选不同课程状态。注意：如果同学不小心误删了课程，可以重新选课

进入学习，之前的学习记录是不会删除的。



## 2.2 移动端选课学习

中国大学 MOOC 有对应的移动端 app 可供学习，下载 APP 后登录个人账号，在首页顶部导航栏可以搜索平台上的所有课程参与学习。

点击页面下方“我的学习”可以进入个人学习页面，查看报名过的课程。



移动端可以在 APP 内缓存课程视频和课件用于离线观看，由于是 APP 内缓存，故一旦退出账号，或卸载 APP，缓存的内容也会清除。消息中心可以接收来自课程的公告通知、课件更新、平台推送等提醒，以及讨论区的回复、评论情况。



点击“我的学校”进入学校云主页，可以查看本校的 MOOC 课程和学校云专属课程（SPOC），以及本校老师。点击课程卡片选课，如果课程老师设置了选课密码，需要输入对应的课程密码才能成功选课。



在课程学习页面，可以查看课程公告，课件内容，测验作业，以及讨论区情况。



对于误选的课程，可以在课程卡片上向左滑动“放弃学习”。目前课程有“正在进行”、“即将开始”、“已结束”和“已报名下次开课”四种状态，点击可以筛选不同课程状态。



## 五、在线课程学习资源

### 5.1 学校自建网络课程

学校向社会免费开放 32 门自建网络课程，并安排教学团队和助教团队提供答疑辅导和学习指导，信息办提供网络支持和保障。目前学校开放共享的网络课程资源信息如表 3。

表 3 上海师范大学共享的网络课程

序号	课程名称	课程负责人	职称	获奖立项	课程平台	课程网址
1	中学语文教学设计	郑桂华	教授	国家级精品资源共享课	爱课程	<a href="http://www.icourses.cn/sCourse/course_4596.html">http://www.icourses.cn/sCourse/course_4596.html</a>
2	小学语文课程标准与教材研究	王荣生	教授	国家级精品资源共享课	爱课程	<a href="http://www.icourses.cn/sCourse/course_4612.html">http://www.icourses.cn/sCourse/course_4612.html</a>
3	中学科学教学设计	胡兴昌	教授	国家级精品资源共享课	爱课程	<a href="http://www.icourses.cn/sCourse/course_4641.html">http://www.icourses.cn/sCourse/course_4641.html</a>
4	教师专业发展	陈永明	教授	国家级精品资源共享课	爱课程	<a href="http://www.icourses.cn/sCourse/course_4616.html">http://www.icourses.cn/sCourse/course_4616.html</a>
5	学前儿童家庭与社区教育	李燕	教授	国家级精品资源共享课	爱课程	<a href="http://www.icourses.cn/sCourse/course_4906.html">http://www.icourses.cn/sCourse/course_4906.html</a>
6	教育研究方法	王健	副教授	国家级精品资源共享课	爱课程	<a href="http://www.icourses.cn/sCourse/course_4615.html">http://www.icourses.cn/sCourse/course_4615.html</a>
7	品牌化：形象、创意与传播	郑欢	教授	上海市属高校应用型本科试点专业	爱课程（中国大学MOOC）	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003178002?tid=1207005275">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003178002?tid=1207005275</a>
8	音乐心理学	蒋存梅	教授	上海市优质在线课程	爱课程（中国大学MOOC）	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003545121?tid=1450255449#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003545121?tid=1450255449#/info</a>
9	家庭教育	李燕	教授	教育部和上海市本科专业综合改革试点专业	爱课程（中国大学MOOC）	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003284001?tid=1450366470#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003284001?tid=1450366470#/info</a>
10	英语语音	卜友红	教授	上海市精品课程、上海市优质在线课程	爱课程（中国大学MOOC）	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003347001?tid=1450249482#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003347001?tid=1450249482#/info</a>
11	英汉互译	王惠萍	副教授	上海市教委重点课程	爱课程（中国大学MOOC）	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003171003?tid=1450213459#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003171003?tid=1450213459#/info</a>
12	英汉口译	李丹	讲师	美国蒙特雷高翻学院访问学者	爱课程（中国大学MOOC）	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003377025?tid=1450357460#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003377025?tid=1450357460#/info</a>
13	小学语文课程标准与教材研究	王荣生	教授	上海市教委重点课程	爱课程（中国大学MOOC）	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206682841?tid=1207012266">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206682841?tid=1207012266</a>
14	科学教育 STEM 项	吴畏	副教	上海市教委重点课	爱课程（中	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-">https://www.icourse163.org/course/SHNU-</a>



	目学习		授	程	国大学 MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1207106806?tid=1450353461">1207106806?tid=1450353461</a>
15	科学教学论	张葳	副教授	上海市教委重点课程	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003382019?tid=1450390485">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003382019?tid=1450390485</a>
16	公共管理学前沿(双语)	陶庆	教授	上海市精品课程、上海市教委重点课程	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003545126?tid=1450310460">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003545126?tid=1450310460</a>
17	商业银行管理	茆训诚	教授	上海市精品课程	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206908802?tid=1207235212#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206908802?tid=1207235212#/info</a>
18	证券投资分析	姚亚伟	副教授	上海市教委重点课程	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1207489803?tid=1207928202">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1207489803?tid=1207928202</a>
19	中外文化比较与思辨	朱振武	教授	上海市教委重点课程	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206352807?tid=1206672209#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206352807?tid=1206672209#/info</a>
20	常微分方程	韩茂安、丁玮	教授	上海市精品课程、上海市教委重点课程	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003376024?tid=1450218484#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1003376024?tid=1450218484#/info</a>
21	数字信号处理及DSP技术基础	李莉	教授	上海市教委重点课程	学银在线	<a href="http://www.xueyinonline.com/detail/205822581">http://www.xueyinonline.com/detail/205822581</a>
22	新政治人类学	陶庆	教授	全国教育改革‘先锋教师奖’	学银在线	<a href="http://www.xueyinonline.com/detail/205206481">http://www.xueyinonline.com/detail/205206481</a>
23	行为金融学	李刚	教授	上海市教委重点课程	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206675851?tid=1207015224">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206675851?tid=1207015224</a>
25	新时代的生态与文明	孙伟华	副教授	密西根大学访问学者	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206899803?tid=1207240203">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1206899803?tid=1207240203</a>
26	英语演讲	李丹	讲师	外研社教学之星	爱课程(中国大学MOOC)	<a href="https://www.icourse163.org/course/SHNU-1207123809?tid=1207454209#/info">https://www.icourse163.org/course/SHNU-1207123809?tid=1207454209#/info</a>
27	Python与机器学习初步	季隽	副教授	人工智能课程系列	即将于3月前推出，敬请期待。	
28	经济伦理学	周中之	教授	中国普通高校两课“百佳”教师		
29	园林文化	戴洪	讲师	高等教育“十二五”国家级规划教材		
30	物理化学	贾能勤	教授	上海市教委重点课程		
31	班级主题墙面环境	李燕	教授	国家级精品资源共享课负责人		
32	活动区游戏环境	李燕	教授	国家级精品资源共享课负责人		

## 5.2 各大平台网络课程资源

教育部发布了 22 个平台的 2.4 万门左右的优质网课课程，国内主要课程平台详见表 4。同学们可以充分利用这些网课资源进行自主学习，充实自己。

表 4 国内主要课程平台网址

序号	课程平台名称	主办单位	平台链接地址
1	爱课程（中国大学 MOOC）	高等教育出版社、网易有道	<a href="http://www.icourse163.org">www.icourse163.org</a>
2	学堂在线	北京慕华信息科技有限公司	<a href="http://www.xuetangx.com">www.xuetangx.com</a>
3	智慧树网	上海卓越睿新数码科技有限公司	<a href="http://www.zhihuishu.com">www.zhihuishu.com</a>
4	学银在线	超星集团、国家开放大学	<a href="http://xueyinonline.com/">http://xueyinonline.com/</a>
5	超星尔雅网络通识课平台	北京超星尔雅教育科技有限公司	<a href="http://erya.mooc.chaoxing.com/">http://erya.mooc.chaoxing.com/</a>
6	人卫慕课	人民卫生出版社 人民卫生电子音像出版社	<a href="http://www.pmphmooc.com">www.pmphmooc.com</a>
7	优课联盟	深圳大学	<a href="http://www.uooc.net.cn">www.uooc.net.cn</a>
8	好大学在线	上海交通大学	<a href="http://www.cnmooc.org">www.cnmooc.org</a>
9	融优学堂（原北京高校优质课程研究会）	中国人民大学、北京赢科天地电子有限公司	<a href="http://www.livedu.com.cn">www.livedu.com.cn</a>
10	华文慕课	北京大学	<a href="http://www.chinesemooc.org">www.chinesemooc.org</a>

## 六、线上学习常见问答

根据教育部和上海市教委的文件精神，在疫情防控期间，高校要做好在线教学组织与管理的工作。为切实维护师生安全，保障本科教学工作有序开展，学校制定了《上海师范大学关于做好 2020 年春季学期本科教学相关工作的指导意见》（上师教【2020】第 1 号）。为保障线上学习顺利进行，特制定本常见问题问答，问答 Q&A 会持续更新，咨询方式见教务处首页（jwc.shnu.edu.cn）学生公告或数字资源中心→网络教学问题 Q&A，供同学们参考。

### 1、线上教学什么时候开始？

答：线上教学开始时间：3 月 2 日。

### 2、学校什么时候正式开学？

答：根据上海市疫情防控工作的要求，依照学校延期开学的工作安排，3 月 1 日前，除特殊情况外，全体师生一律不得返校，具体返校时间及开学时间待学校另行通知。

### 3、补选、重修什么时候开始？

答：补选时间是 2 月 17 日 10:00 至 2 月 19 日 16:00，重修选课时间是 2 月 21 日 10:00 至 2 月 25 日 16:00，具体通知见教务处网站。

### 4、补选的课为何没有出现在课表里？

答：（1）学习通名单和教务系统选课名单不实时联通的，是任课老师线下导入。（2）老师在 13 日之前在学习通里面建立网课时用的名单是上学期的。（3）2 月 20 日补选结束、2 月 26 日重修选课结束老师可以再导入选课名单。同学了解以上时间节点和操作模式，可以提醒老师在学习通里面加入自己的名字，或自己主动加入，若还有问题联系各学院教务老师。

### 5、补考什么时候开始？

答：补考工作暂停执行，待恢复开学后再行安排，具体时间将另行通知。

### 6、辅修专业的学习什么时候开展？

答：2020 年春季学期辅修专业延期开学，具体安排另行通知，请关注辅修教学公告，详见 <http://jwc.shnu.edu.cn/21533/list.htm>。

### 7、线上教学要开展多长时间？

答：线上教学运行时间长短取决于学校安排，开学返校后将逐步实现与线下课堂教学的过度与衔接，补齐教学进度。

#### **8、哪些课程需要开展线上学习？**

答：各学院及老师根据课程的特点及教学要求，自主选择线上教学方式与途径。对于不适合做线上教学的课程，各学院、教师统筹调整，在返校后实施教学；实验、实践等需要特定教学条件的课程原则上顺延至返校后组织实施；对于部分具备远程实验条件的实验，老师可根据实际情况采用虚拟仿真实验等方式进行；各种校内外实践、实训、实习活动暂停。具体信息以学院安排为准。

#### **9、公共体育如何学习？**

答：学生自主选择公共体育的网上教学时间。进入课堂后，学生根据老师的教学内容，进行适合室内开展的体育锻炼，这不是直播课程。

#### **10、我要为线上学习做哪些准备？**

答：启动前，请自主配置必要的学习条件（如电脑、智能手机、网络等），确保能够顺利地进行在线学习；同时登录相应的课程平台，提前熟悉平台操作、了解学习要求。如果条件配置有困难或者不具备线上学习条件，请及时与学院教务员、任课教师联系，学院将会另行安排。

#### **11、我如何知道自己的课程是否要开展线上教学？**

答：在教务系统核对选课信息、确认课表中的课程；留意开课学院和学校教务处公告。我校课程大多数是在上海师范大学网络教学平台（学习通 APP）开展线上教学。

#### **12、什么是学习通？和学校网络教学平台有什么关系？**

答：学习通是超星网络教学平台的手机客户端工具，与 PC 端的网络教学平台内容保持一致。学习通可以在学校网络教学平台或手机平台的应用商店下载，先用手机注册账号，登录后绑定上海师范大学和学号，建议及时关注学习通的通知。

#### **13、我如何参与课程的线上教学？**

答：根据所选课程的开课通知，在电脑端访问课程网站或使用相应 APP 进入线上课程，加入网上教学班或联络群，查看课程的教学安排和学习任务，参与讨论。

#### **14、我没有教材怎么办？**

答：任课老师会提供电子教材或电子学习资料，供学习参考。

**15、我上课时间的学习方式有哪些？**

答：线上教学有五种方式：(1)慕课+线上辅导；(2)SPOC+线上辅导；(3)线上录播+线上辅导；(4)线上直播+线上辅导；(5)线上自学+线上辅导。请根据任课教师的要求，在制定的网络学习平台或校外慕课平台完成线上学习，在指定的线上辅导平台进行讨论和互动。

**16、线上学习如何考核？算入总成绩吗？**

答：线上教学期间，教师会组织线上签到，并把在线教学活动纳入课程平时成绩考虑范围，包括在线签到、在线视频观看、在线讨论、在线测验、在线回答问题、在线评论等，分数占比由教师自行确定，同学可以在课程平台或联络群了解课程考核标准与考核方式。

**17、我要向老师请教，能通过什么途径进行？**

答：可进行在线提问，也可在课程平台的讨论区或老师提供的其它答疑方式进行。

**18、在线签到时，我的网络卡了没有成功，怎么办？**

答：线上签到时，如因网络原因导致签到未成功，可以事后告知教师改签，建议截屏保留原始画面。

**19、对于仅打卡、不全程参与线上学习的行为，有什么惩罚吗？**

答：对不参与线上教学或参与过程不完整的同学根据实际情形按旷课、迟到、早退处理。课程平台将自动统计每位同学的线上学习行为，并将结果反馈给任课老师，作为线上学习平时成绩考核依据。

**20、我所学课程要利用慕课开展线上教学，我要做什么准备？**

答：通常需要提前注册教师选用慕课平台的账号，如果老师未在慕课平台创建班级，仅仅是通知同学们在慕课平台学习，则自行注册账号学习即可。少数老师在中国大学 MOOC、超星尔雅、学银在线、智慧树、学堂在线、好大学在线等慕课平台创建班级，请按以下方式注册，并加入教师创设的慕课平台班级：

(1)中国大学 MOOC (<https://www.icourse163.org>)：注册账号后，访问 <https://www.icourse163.org/spoc/university/SHNU#/c>，点击“认证为本校学生”，根据提示输入姓名、学号、认证码等信息即可认证。认证码为学生身份证后六位（未认证将无法获得课程成绩，港澳台及留学生认证时身份证后六位请输入护照后六位或 000000）。认证成功后，电脑端访问

“<https://www.icourse163.org/spoc/university/SHNU#/c>”点击自己选课的课  
程，在课程介绍页点击“立即参加”按钮。

(2) 超星尔雅（<http://erya.mooc.chaoxing.com/>）、学银在线  
（<http://www.xueyinonline.com/>）：可直接用学号在学校网络教学平台或学习  
通参与慕课教学，无需去官网注册账号。

(3) 智慧树（<https://www.zhihuishu.com/>）：学生选课信息已经由学校管  
理员或任课老师统一导入平台。在主页注册账号，根据任课教师提供的课程信息  
加入授课班级。

(4) 学堂在线（<https://www.xuetangx.com//>）：学生选课信息已经由学校  
管理员或任课老师统一导入平台。首次请在电脑端登录  
<https://shnu.xuetangx.com> 激活账号，即：输入真实姓名、修改初始密码、绑  
定邮箱或手机并输入发至邮箱或手机中的验证码。

(5) 好大学在线（<https://www.cnmooc.org/>）：学生选课信息已经由学校管  
理员或任课老师统一导入平台。在主页注册账号，点击“去认证”按钮进行在校  
认证，请填写你的相关信息。注意：学号、所在学校、真实姓名必须与学校教务  
处所提供的信息一致。

## **21、由于缺少线上学习条件，我无法参加，怎么办？**

答：由于条件限制不能开展线上学习的同学，务必及时告知所在学院，任课老师  
会采取其他的学习方式。

## **22、网络条件不稳定，我在课表时间内参与线上教学有卡顿现象，怎么办？**

答：课表时间参与在线教学有卡顿现象，分以下两种情形处理：

(1) 若卡顿仅限于学生个人，而任课教师和其他大部分同学都能正常进行线  
上教学，课后联系任课教师提供辅导。如是直播课，可以待网络条件稳定后，观  
看视频回看。

(2) 若卡顿属于系统性问题，大部分学生和任课教师都无法进行线上教学，  
老师可通过事先建立的QQ群或微信群等开展临时线上教学，或与学生商量安排  
其它时间补课。

温馨提示：建议开课前以授课班为单位组建微信群或QQ群，以备不时之需。

## **23、我不知道学校网络教学平台的使用，怎么办？**

答：教务处网站发布的“上海师范大学网络教学平台 - 在线学习指南(学生版)”。

(网址：<http://jwc.shnu.edu.cn/eb/0d/c17118a715533/page.htm>)

如你在使用中如遇到技术问题，可通过以下方式寻求支持：

(1) 查看 <http://shnu.fy.chaoxing.com/> 页面下方的“帮助中心”、“常见问题”。

(2) 咨询 <http://shnu.fy.chaoxing.com/> 页面下方的“在线客服”或拨打“400-6999-516”。

(3) 通过在线学习咨询 QQ 群进行反映（详见表 5）。

#### **24、返校前的在线学习，我感觉学习效果不太好，担心影响后续学习，怎么办？**

答：及时向任课老师反映，返校后进行个别辅导；若大部分同学都反映学习效果不好，可以与任课老师商量，返校后安排集体补课。

#### **25、我是大四学生，还要参加毕业实习吗？**

答：各专业均暂停校内、外专业实习，教师根据学生实习阶段的综合表现给予整体性评价。具体安排以学院通知为准。

#### **26、我是大四学生，毕业论文（设计）怎么办？**

答：各学院合理安排毕业论文（设计）的教学进程，保障开题、中期检查和答辩等环节的时间和进度。可通过电话、网络等方式与指导教师进行远程交流，确保按期保质保量完成。若已开题论文（设计）需要使用学校实验设施才能完成，应与导师讨论评估。可优先开展文献查阅、理论研究等工作，实验、在外采集数据、调研等无法进行的环节，可待返校后补上后续进度。对于评估判断不能按时完成的选题，可申请更改选题。毕业论文的答辩工作，根据疫情防控形势变化，灵活采取线上或线下答辩的方式。具体安排以学院通知为准。

#### **27、线上学习过程中出现问题应向哪里反映？**

答：按照以下问题，分别向相关部门及网络教学平台反映：

(1) 学校网站不能正常访问或访问速度较慢，请联系信息化办公室，详见 <http://xxb.shnu.edu.cn/ec/75/c120a715893/page.htm>。

(2) 学校网络教学平台或学习通不能正常登录或不能正常使用，请通过网络教学平台服务电话 4006999516、学习通在线客服咨询（每日 9:00-17:00）进行反映；或通过在线学习咨询 QQ 群反映。

(3)慕课学习平台或工具不能登录或正常使用，请通过各慕课平台客服在线反映，或通过在线学习咨询QQ群反映（详见表5）。

#### **28、已经毕业的学生想要获取成绩单，目前如何联系档案馆？**

答：目前学校规定3月1日前，所有师生不得返校，如果不是特别着急的，可以等返校后联系档案馆办理，档案馆的办公室电话是64321104。

如果特别急，可以发邮件给档案馆老师，把学历、学位证书和身份证的电子版发邮件到 daly@shnu.edu.cn，写明需求和联系电话，老师收到后，会安排处理。

#### **29、现在如何获取成绩单、在读证明、学籍证明？**

答：目前学校规定3月1日前，所有师生不得返校，如果不是特别着急的，可以等返校后按常规流程办理。

如果特别着急，可以发需求邮件（邮件中一定要标明是要纸质版还是扫描件）到 xjk@shnu.edu.cn 邮箱，写清楚学号、姓名、学院、专业，标明需要的份数、是否中英文、是否需要封信封，并附上要求提供相关材料递交时间节点的相关文件，例如国外大学或者用人单位的材料递交时间要求邮件截图或者文件扫描（照片）。

（无相关时间节点要求材料的，暂不受理）

邮件收到后会根据情况一事一议，并邮件答复学生，然后在离确认日最近的一个周五统一办理。申请扫描件的相关证明材料会发至学生邮箱，纸质版材料统一留在教务处，返校后可以直接来取；申请纸质版的材料统一封装后放置于徐汇校区西部门卫处，学生凭身份证和学生证可以前往领取。

请同学们保持手机畅通，主动配合学院的工作安排，积极与教务老师、任课老师保持联系，及时关注上海师范大学及教务处网站与微信公众号的相关通知。



## 七、线上学习咨询方式

### 1、线下学习咨询群

为保障同学顺利地进行线上学习，教务处依托互联网，为广大师生提供在线教学咨询服务。

表 5 在线学习咨询 QQ 群

咨询群名	咨询平台	群 QQ 号
SHNU 学生咨询群 1	腾讯 QQ	1056594249
SHNU 学生咨询群 2	腾讯 QQ	859494512
SHNU 学生咨询群 3	腾讯 QQ	1056608222
SHNU 学生咨询群 4	腾讯 QQ	1056499527
SHNU 学生咨询群 5	腾讯 QQ	1056502545
任意添加一个即可，入群密码均为：shnu，进群请备注：学院-姓名		

### 2、意见或建议反馈

各位同学，你好！为提供更好的线上学习支持服务，我们非常期待你的建议。

谢谢！建议表单提交通道：

(1) 网址：<https://www.wjx.cn/jq/58763236.aspx>

(2) 二维码：

